



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO: SOLIDARITY CARE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A - Assistenza

Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo è quello di assicurare il **benessere** degli utenti assistiti attraverso attività volte all'incontro, alla riabilitazione sociale, alla cura della persona, all'ascolto, alla diminuzione del senso di solitudine e dell'abbandono sia a domicilio oltre che contrastare lo stress causato dal disagio geografico degli utenti svantaggiati residenti sui Nebrodi e potenziare nuovi sistemi e metodi di condivisione delle informazioni tra questi ultimi e le istituzioni sanitarie.

promuovere e rafforzare:

- l'uguaglianza del diritto alla salute;
- l'imparzialità e criteri di obiettività di trattamento dei pazienti assistiti;
- il diritto alla continuità alle cure, integrate, regolari e continue;
- il benessere psico - fisico della persona nei propri ambienti di vita e in proporzione alle caratteristiche biodinamiche ed ai bisogni socio sanitari degli utenti.
- gli interventi necessari a rallentare le complicanze della patologia e del processo di decadimento fisico
- apprendere le modalità di accesso alle cure domiciliari.

In linea con il Programma triennale 2023-25 il Programma mira a garantire la coesione sociale in un'ottica di sostenibilità tridimensionale. Centrale sarà infatti una più efficace protezione dei diritti della persona cercando di rimuovere tutte le forme di disuguaglianza (sociale, territoriale, ambientale, di genere), intervenendo sulle misure di sostegno nonché promuovendo azioni orientate a promuovere azioni a favore di tutti quei cittadini fragili, target delle singole attività. Sarà potenziato il coinvolgimento delle comunità di riferimento sulla consapevolezza del forte legame tra temi apparentemente distanti quali l'inclusione di soggetti svantaggiati e l'innovazione digitale..."

contribuendo a potenziare la partecipazione dei giovani nella comunità. Fondamentale quest'ultimo passaggio per far sì che i giovani inizino a sentirsi parte integrante della società e aumentare i livelli di cittadinanza attiva. Il piano triennale 2023-25, come nei precedenti, in particolare quello 2019-2021, hanno dato fondamentale importanza alla partecipazione dei giovani nel servizio civile universale.

Queste le parole “chiave” del progetto



Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/ affrontare per migliorare la situazione di partenza	Indicatori di criticità	Sottopunti di avvicinamento all'obiettivo di progetto	Indicatori di risultato previsti alla FINE progetto	Sede di attuazione progetto
1 Limitata custodia e valorizzazione delle capacità residue dell'utente.	Il 50 % degli utenti, sono privi di stimoli esterni che permetta loro di mantenere e di potenziare le capacità residue così da aggravare velocemente la situazione (memoria, attività domestiche, cucina)	Risposta alle attività programmate di almeno il 100 % degli utenti coinvolti	Aumento di momenti di incontro e di prevenzione all'isolamento attraverso attività settimanali rivolte ai 560 utenti	- CENTRALE - P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913 NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284 COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915 SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911) SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916) SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914) SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI CATANIA Cod. Sede 144830
2. Inadeguate attività ludico ricreative a domicilio.	Scarse attività per i pazienti bisognosi di vivere momenti di svago che spezzino la loro routine quotidiana.	Risposta alle attività programmate di almeno il 50 % degli utenti coinvolti	Rafforzamento psicologico grazie alle attività ludico ricreative di tutti gli utenti	SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915 SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)

				SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916) SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914) SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE - P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913 NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284 COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830
--	--	--	--	---

CONTRIBUTO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO CONDIVISO del progetto da parte DELL'ENTE/COOP.VA CONTRIBUTO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO CONDIVISO DEL PROGETTO DA PARTE DELL'ENTE/COOP.VA:

1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915
2. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)
4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE - P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913
6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284
7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830
8. SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297

Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/affrontare per migliorare la situazione di partenza	Indicatori di criticità	Sottopunti di avvicinamento all'obiettivo di progetto	Indicatori di risultato previsti alla FINE progetto
3.Carenza di momenti di socializzazione e conseguente senso di solitudine e di abbandono	Tutti e 850 utenti hanno espresso la mancanza di momenti di socializzazione con conseguente senso di solitudine ed abbandono	Risposta alle attività programmate di almeno il 50 % degli utenti coinvolti	Tutti i 850 utenti dovranno essere in grado di mantenere le proprie capacità di reagire a stimoli esterni e sviluppare le proprie capacità residue
4.Mancanza di autonomia dell'utente	Tutti e 850 utenti hanno mostrato disagio nel non poter svolgere in autonomia piccole mansioni.	Risposta alle attività programmate di almeno il 50 % degli utenti coinvolti	Aumento dell'autonomia nei confronti di tutti i 850 utenti destinatari del progetto
5 Difficoltà accesso alle informazioni sanitarie	Tutti gli utenti lamentano l'impossibilità di accedere alle informazioni sanitarie per mancanza ed incompletezza delle informazioni presenti sul territorio	Risposta alle attività programmate di almeno il 50 % degli utenti coinvolti	Rafforzamento psicologico dovuto alla semplificazione dei rapporti utente-Asp. Attraverso un servizio che faciliti la comprensione, la scelta e la modalità di accesso ai servizi a tutti i gli utenti

CONTRIBUTO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO CONDIVISO del progetto da parte DELL'ENTE/COOP.VA

SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/affrontare per migliorare la situazione di partenza	Indicatori di criticità	Sottopunti di avvicinamento all'obiettivo di progetto	Indicatori di risultato previsti alla FINE progetto	Sede di attuazione progetto
5.Elevato senso di isolamento per impossibilità di spostamento	Tutti e 290 utenti mostrano disagi e segni di isolamento a causa della posizione geografica dei territori che rendono complicati gli spostamenti.	Risposta alle attività programmate di almeno il 50 % degli utenti coinvolti	Incremento della consapevolezza di un supporto sul territorio per il disbrigo di pratiche burocratiche sanitarie che esulano il soggetto dallo svolgere lunghi tragitti monte-costa con riduzione del disagio e di isolamento per tutti i 290 utenti	SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME)

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce

I volontari selezionati svolgeranno, quotidianamente, il proprio operato a partire dal secondo mese in poi.

I volontari in servizio civile svolgeranno un ruolo di supporto alle figure professionali previste da progetto e lavoreranno in equipe con queste nei servizi oggetto del progetto.

Raccoglieranno le richieste, offriranno informazioni e accompagnamento agli utenti.

Faciliteranno il potenziamento o il mantenimento delle capacità residue degli anziani per garantire una qualità della vita adeguata.

Ricordiamo che le attività che svolgeranno i giovani inseriti nel progetto con minori opportunità sono identiche a quelle degli altri giovani in quanto prevediamo di inserire giovani che hanno un ISEE basso e non soffrono di altre fragilità che richiedano una differenziazione di ruolo operativo nel progetto".

In particolare, le attività di cui dovranno occuparsi sono:

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)	Sedi di attuazione
ATTIVITÀ PER TUTTI GLI UTENTI CHE DOVRANNO ESSERE IN GRADO DI MANTENERE LE PROPRIE CAPACITÀ DI REAGIRE A STIMOLI ESTERNE E SVILUPPARE LE PROPRIE CAPACITÀ RESIDUE		
Attività 1.1: - programmazione con la partecipazione costante con l'assistente sociale per coinvolgere l'utente in attività e riconoscere il bisogno. (1 volta al mese)	Il volontario una volta al mese sarà coinvolto in incontri con l'assistente sociale al fine di programmare tutte le attività utili al miglioramento delle capacità residue dell'utente.	1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915
Attività 1.2: Accompagnamento negli spostamenti interni su richiesta dell'utente	Partecipazione attiva Il volontario avrà il compito di sostenere l'utente nelle attività di vita quotidiana rese difficili da malattie debilitanti e dal trascorrere del tempo, come ad esempio: piccole passeggiate all'interno del domicilio/ struttura.	2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
Attività 1.3: Organizzazione di giochi per mantenere la mente allenata e dedicare pochi minuti al giorno per stimolare la memoria, la	Partecipazione attiva Il volontario sarà parte fondamentale dell'attività sopra indicata in quanto organizzerà giochi, a volte semplici, altre volte	3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)

<p>logica, le abilità cognitive utili per aumentare le agilità mentali (due ore al giorno).</p>	<p>complessi volte alla creazione di un rapporto con l'utente attraverso il dialogo ed il movimento favorendone l'apertura verso altre persone e allontanando l'atmosfera faticosa che spesso l'utente porta con sé. Tutti i giochi, saranno calibrati sulle abilità fisiche e psicologiche degli utenti evitando quelli che potrebbero affaticarli o demotivarli. Il volontario organizzerà giochi sempre diversi in moda tale che ogni utente possa variare la possibilità di cimentarsi sempre in qualcosa di nuovo. Ai volontari verranno forniti i materiali necessari, previa validazione dell'assistente sociale e dello psicologo, come ad esempio: battaglia navale, dama, scacchi, puzzle, domino, bocce da interno, etc.</p>	<p>4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914) 5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913 6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284 7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830 8. SANECOOP Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297</p>
<p>Attività 1.4: Recupero delle abilità residue negli atti quotidiani attraverso piccole attività a supporto degli operatori come l'aiuto nella deambulazione (piccole passeggiate)</p>	<p>Partecipazione attiva Il volontario sarà parte attiva nel supporto agli operatori sanitari svolgendo piccole attività come ad esempio: Aiuto nella vestizione, deambulazione, cura della persona intesa come riduzione dello stress per incapacità di svolgere mansioni quotidiane. Il volontario sarà quindi utile per promuovere tutte quelle attività che incentivano l'autonomia nello svolgimento di mansioni quotidiane di cura, riordino e custodia degli effetti personali, dell'abitazione/struttura</p>	
<p>Attività 1.5: recupero spazio temporale: insieme ai terapisti della riabilitazione e l'assistente sociale verranno realizzati dei percorsi " giochi" per il recupero / potenziamento cognitivo.</p>	<p>Partecipazione attiva Il volontario sarà impegnato a svolgere attività consistente nel riorientare l'utente per mezzo di stimolazioni ripetitive multimediali (verbali, visive, scritte e musicali) rispetto alla propria storia personale, al se, all'ambiente ed allo spazio e al tempo. (una volta al mese). Sarà partecipe nella realizzazione di Giochi di memoria e di organizzazione spazio temporale: imparare a piccoli passi danza leggera e dolce, cruciverba, focus storia il grande gioco, riconoscere una canzone, scrivi una storia etc. A tal fine la società SSR metterà a disposizione la propria sala riunione e 1 terapeuta della riabilitazione al fine di fornire una sessione informativa ai volontari</p>	
<p>2. ATTIVITÀ PER TUTTI GLI UTENTI CHE DOVRANNO ESSERE DESTINATARI DI ATTIVITA' LUDICO-RICREATIVE</p>		
<p>Attività 2.1: Raccolta accurata di materiale necessario per le attività ludico ricreative (dvd, libri, giochi, carte, musica, ricette, palloncini addobbi, etc.</p>	<p>Partecipazione attiva Il volontario avrà il compito di selezionare tutto il materiale utile alle attività ludico ricreative di concerto con l'assistente sociale e l'utente</p>	<p>1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915 2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911) 3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916) 4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914) 5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913</p>

		<p>6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284</p> <p>7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830</p>
<p>Attività 2.2 Donnein4x4 attività di volontariato realizzate da Donne in 4x4 (Natale) che provvedere a realizzare evento di beneficenza nel periodo natalizio coinvolgendo gli utenti presenti sul territorio</p>	<p>Supporto: In questa attività il volontario insieme all'Olp coordinerà le date degli incontri e parteciperà attivamente alla distribuzione dei doni in funzione dei gusti dei gusti degli utenti</p>	<p>1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915</p> <p>2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)</p> <p>3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)</p> <p>4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)</p> <p>5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913</p> <p>6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284</p> <p>7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830</p>
<p>3. ATTIVITÀ VOLTE A SUPPORTARE GLI UTENTI SULL'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI E ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</p>		

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)	
Attività 3.1: Presa in carico delle segnalazioni (contatto telefonico, anagrafica, colloquio, definizione dei bisogni e piano individuale di assistenza) e digitalizzazione;	Ascolto supporto e partecipazione attiva Il volontario si occuperà , previa formazione specifica a prendere in carico le telefonate al fine di attivare richiesta di servizio. grazie anche alla piattaforma dedicata. Si occuperà di trasmettere informazioni all'utenza secondo specifiche linee guida	1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915
Attività 3.2: Supporto per accesso al servizio di assistenza domiciliare	Ascolto, osservazione, e partecipazione attiva Studio delle linee guida relative alle prestazioni del SSN e modalità di accesso; Comunicazione informazioni su modalità di accesso ai servizi; Eventuale sopralluogo CON IL medico di base per dare aiuto nella compilazione della documentazione.	2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
Attività 3.3: Supporto per accesso al servizio di assistenza Integrativa Comunale	Eventuale sopralluogo con il medico di base e/o assistente sociale per dare aiuto nella compilazione della documentazione. Studio delle linee guida relative al supporto in ambito dei servizi integrativi al SSN comunali. Comunicazione informazioni su modalità di accesso ai servizi.	3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)
Attività 3.4: Supporto per accesso ai servizi promossi dal no Profit;	Ascolto, osservazione e partecipazione attiva Contattare tutti gli operatori no profit del territorio e chiedere i servizi offerti all'utenza; Aggiornare uno specifico prontuario; Comunicazione informazioni su modalità di accesso ai servizi; Coordinare le operazioni di raccordo tra utente ed ente no profit.	4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914) 5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913 6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284 7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830 8. SANECOOP Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297
Attività 3.5: Verifica del grado di supporto assistenziale al paziente da parte della famiglia	Ascolto osservazione e partecipazione attiva Utilizzo di un documento che analizzi il livello assistenziale domiciliare familiare; definire dei quozienti (livello basso – medio); Preparare due video corsi in cui saranno inserite delle video lezioni; Trasmetterle ai famigliari dell'utente.	1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915
Attività 3.6: promozione e divulgazione dei servizi di ADI	Partecipazione attiva del volontario. Verranno forniti ai volontari strumenti e, al fine di promuovere le attività a supporto dei servizi di assistenza domiciliare integrata. Verranno effettuati incontri monitorare lo svolgimento delle attività indicate e per proporre nuove modalità di promozione del servizio di ADI.	2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)

		<p>3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)</p> <p>4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)</p> <p>5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913</p> <p>6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284</p> <p>7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830</p>
--	--	--

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)	Sede di attuazione
<p>4. ATTIVITA' VOLTA A SUPPORTARE GLI UTENTI ALL'ACCESSO SULLE INFORMAZIONI PRESTAZIONI SANITARIE E ALLA RIDUZIONE DEL DISAGIO E DEL SENSO DI ISOLAMENTO A CAUSA DELLA DIFFICILE POSIZIONE GEOGRAFICA CHE RENDONO COMPLICATI GLI SPOSTAMENTI</p> <p>5. ATTIVITA' DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO</p>		
Attività 4.1: Colloqui telefonici, per valutare le esigenze, le necessità, tempi e luoghi, e risoluzione delle problematiche.	Ascolto, supporto e partecipazione attiva Il volontario si occuperà, previa formazione specifica a prendere in carico le telefonate al fine di attivare richiesta di servizio ed al fine di tracciare una analisi dei bisogni. Imparerà, grazie alla formazione specifica a riconoscere i bisogni urgenti da quelli non urgenti. Sarà di supporto anche per prenotazione e consegna di farmaci e/ o documentazione sanitaria al domicilio del paziente	SU00042C61 SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) COD SEDE 203297
attività 4.2: pianificazione delle attività	Supporto e partecipazione attiva Il volontario, affiancato da un operatore esperto procederà all'inserimento ed alla pianificazione degli interventi e delle attività; Digitalizzazione dei processi; Aggiornamento periodico dei processi digitali.	
Attività 5: accompagnamento e Trasporto in ambulanza, auto medica, veicolo disabili, dei pazienti oncologici all'esterno del locale	Accompagnamento e partecipazione attiva Il volontario, insieme agli operatori qualificati sarà di supporto sia all'utente che	

<p>Distretto Socio sanitario e presso gli Ospedali di Palermo, Bagheria, Cefalù, Messina, Taormina, Catania grazie anche ad un servizio navetta, svolto in partenariato con l'associazione siciliana leucemia si consentirà di poter raggiungere i principali poli ospedalieri siciliani per potersi sottoporre alle cure oncologiche</p>	<p>all'eventuale Caregiver durante il trasporto da e per il domicilio. Potrà occuparsi del disbrigo pratiche sanitarie, del disbrigo delle visite. Sosterrà le famiglie all'interno dei presidi sanitari.</p>	
---	---	--

ATTIVITA' IDENTICHE/SIMILARI

Attività che verranno realizzate presso tutte le sedi di attuazione DOMICILIARE, TRASPORTO

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)	Sedi di attuazione
6. ATTIVITA' VOLTE ALL'AUMENTO DELL'AUTOSTIMA NEI CONFRONTI DI TUTTI I 850 DESTINATARI DEL PROGETTO		
<p>Attività 6.1. Studio delle necessità degli utenti, dei loro bisogni ed esigenze attraverso le visite e l'ascolto degli utenti a domicilio e presso la comunità alloggio.</p>	<p>Osservazione, ascolto e partecipazione Il volontario insieme all'assistente sociale effettuerà uno studio con l'ausilio di schede all'uopo create dall'equipe multidisciplinare volta a cogliere i bisogni e le necessità degli utenti. Il volontario dunque insieme all'assistente sociale effettuerà uno studio con l'ausilio di schede all'uopo create dall'equipe multidisciplinare volta a cogliere i bisogni e le necessità degli utenti. Attraverso tale mezzo si potranno definire in maniera chiara e precisa tutti gli elementi atti a migliorare la qualità dei servizi erogati.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915 2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911) 3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916) 4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914) 5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913 6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284 7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830 8. SANECOOP Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297
<p>Attività 6.2: - Consegna e ritiro delle cartelle di Customer satisfaction - attraverso questo strumento il volontario sarà impegnato due volte nell'arco dei 12 mesi, a consegnare e ritirare i questionari di gradimento che verranno poi condivisi con l'equipe.</p>	<p>Partecipazione attiva Sarà occasione, per il volontario, concretizzare il buon andamento del lavoro svolto. E quali azioni adoperare per migliorare le attività che presentano delle criticità. Sarà impegnato due volte nell'arco dei 12 mesi per la consegna ed il ritiro dei questionari di gradimento che verranno condivise con l'equipe. Sarà occasione, per il volontario di concretizzare il buon andamento del lavoro da lui svolto.</p>	
<p>Attività 6.3: Welfare leggero e segretariato sociale</p>	<p>Partecipazione attiva Importante per l'utente è la consapevolezza di poter essere autonomo. L'aiuto del volontario mirerà a sviluppare proprio tale consapevolezza attraverso la disponibilità di effettuare alcune attività di supporto e sostegno al recupero della autonomia attraverso ad esempio: fare la spesa, pagare una bolletta, andare in farmacia, preparare un thè, ritiro cartelle, commissioni ASP, Caf etc. Disbrigo pratiche.</p>	
<p>Attività 6.4: utilizzo social network. Grazie al contributo di Michele Agosta si realizzeranno due incontri volti a fornire agli utenti le nozioni base sull'utilizzo</p>	<p>Partecipazione attiva il volontario parteciperà attivamente a tali incontri formativi supportando l'utente nella spiegazione ed utilizzo dei dispositivi informatici attraverso anche delle</p>	

dei social network, internet, iPhone, Android, video chiamate etc. -	<p>simulazioni di chiamata da remoto. Sarà occasione per il volontario di ricreare una complicità "relazionale" con l'utente assistito anche a distanza.</p> <p>Gli utenti potranno dunque utilizzare anche strumenti tecnologici per aumentare la propria autonomia.</p> <p>Verrà messa a disposizione una sala conferenze fornita di tutte le attrezzature informatiche e di personale di segreteria dall'associazione Confcommercio (vedasi protocollo allegato)</p>
--	---

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)	Sedi di attuazione
7.AUMENTO DI MOMENTI DI INCONTRO ATTRAVERSO ATTIVITÀ SETTIMANALI RIVOLTE A TUTTI UTENTI DESTINATARI DEL PROGETTO PER LA RIDUZIONE DEL SENSO DI ABBANDONO		
Attività 7.1: Contatto telefonico programmato settimanale per tutti quegli utenti che hanno espresso maggiore senso di solitudine.	<p>Ascolto e partecipazione attiva</p> <p>A ciascun volontario, previa adeguata formazione, verrà assegnato un numero massimo di 20 utenti in linea. Il volontario avrà l'onere di telefonare a cadenza settimanale gli utenti a lui assegnati al fine di condividere pensieri, circostanze, bisogni, eventi particolari importanti per l'utente. Il principio fondamentale è creare rete e soprattutto far sentire la solidarietà e quindi la consapevolezza di poter contare su persone che possono diventare punti di riferimento</p>	<p>1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915</p> <p>2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)</p> <p>3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)</p> <p>4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)</p> <p>5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913</p> <p>6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284</p> <p>7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830</p>
Attività 7.2: Favorire il sostegno psicologico e relazionale degli assistiti attraverso la presenza costante e programmata del volontario (una figura amica) al domicilio dell'assistito o in comunità alloggio.	<p>Partecipazione attiva</p> <p>Il volontario, grazie alla formazione acquisita, sarà in grado di fornire il proprio aiuto direttamente presso il domicilio degli utenti. Questa esperienza se da un lato accrescerà l'autostima del volontario, in quanto conscio del miglioramento della condizione di vita di un'altra persona, dall'altro sarà caratterizzata da un confronto dei bisogni che portano ad attingere l'uno dall'altro.</p> <p>Sarà compito del volontario assicurare una presenza programmata a domicilio dell'utente.</p> <p>Durante tutto il percorso di servizio civile, per assicurare la continuità assistenziale ogni volontario seguirà sempre gli stessi utenti.</p>	
Attività 7.3: Reperimento di materiale (giornali, quotidiani, film) per rendere partecipe l'utente di ciò che avviene attorno a lui (una volta al mese).	<p>Partecipazione attiva</p> <p>Fondamentale sono le attività di socializzazione con gli utenti. La condivisione di film, la lettura di giornali, dei quotidiani sono fondamentale per accrescere la consapevolezza di sé e di ciò che circonda l'utente. Una sorta di distrazione dalle sue patologie e condizioni psico fisiche degeneranti volte quindi a superare anche momenti di depressione.</p>	

	il volontario sarà impegnato a ricercare giornali, quotidiani, film per rendere partecipe l'utente di ciò che avviene attorno a lui (una volta al mese).	
--	--	--

ATTIVITA CONDIVISE

Attività che verranno realizzate insieme.

DOMICILIARE E TRASPORTO

Descrizione attività

Si intende valorizzare la dimensione del gruppo attraverso tali momenti di incontro tra i giovani del servizio civile.

Si ritiene che l'attenzione alle relazioni con gli altri possa costituire un valore aggiunto per il percorso di crescita dei giovani e per le stesse attività del progetto. Durante gli incontri ci si avvarrà di una metodologia aperta che sappia parlare lo stesso linguaggio dei giovani e creare dei ponti con gli aspetti più fragili e complessi delle loro personalità in via di definizione. I linguaggi del sorriso, delle emozioni, del corpo, della musica e della poesia, costituiranno i canali di comunicazione privilegiati attraverso i quali realizzare momenti di vero incontro, scambio e condivisione, in un una cornice nella quale tutti gli attori coinvolti, docenti ed operatori compresi, possano crescere ed apprendere, anche dai vissuti dei giovani.

ATTIVITA' CONDIVISE	RUOLO DEL VOLONTARIO	SEDE DI ATTUAZIONE
SCAMBIO BUONE PRASSI SEDE DI ATTUAZIONE - CATANIA	Osservazione, ascolto, partecipazione attiva. Sarà occasione per i volontari, di confronto e di scambio dell'esperienza vissuta nelle varie sedi di attuazione del progetto. Di conseguenza il volontario avrà un ruolo attivo nella condivisione del vissuto mettendo in pratica le esperienze altrui, derivanti dall'attività svolta nelle varie sedi.	COOPERATIVA INFOMEDIA - VIA BRANCATI 14 CATANIA COD SEDE 144830
BASKIN - SEDE DI ATTUAZIONE MESSINA	Accompagnatore, partecipazione, osservazione e ruolo attivo. Il volontario sarà fautore nella organizzazione di un evento con l'associazione Baskin, al quale potranno partecipare gli utenti disponibili, che verranno accompagnati dai volontari di servizio civile insieme all'OLP per una giornata volta alla condivisione dello sport con giocatori, con qualsiasi tipo di disabilità (fisica e/o mentale), che consenta il tiro in un canestro. I volontari potranno fa parte del gioco insieme agli utenti coadiuvandoli nei movimenti.	SISIFOCONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina COD SEDE 144915 SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) COD SEDE 203297
IN-FORMA-TI SEDE DI ATTUAZIONE CATANIA	Partecipazione, attiva e di supporto Al volontario verrà fornita una informativa, realizzata presso la struttura della Clinica S. Francesco relativa alle buone prassi. Tali opuscoli, saranno consegnati agli utenti ed ai loro familiari dai volontari. Tecnica di lavaggio delle mani con acqua e sapone Come eliminare il rischio delle cadute.	SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA COD SEDE 144913
Laboratorio artistico floreale	Partecipazione attiva il volontario assisterà gli utenti durante il laboratorio artistico floreale, che mira alla realizzazione di momenti di socializzazione e di aggregazione grazie alla collaborazione di un partner che donerà semi e vasi, per la realizzazione di un laboratorio artistico floreale.	1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915 2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)

	Il laboratorio offrirà la possibilità, non solo di imparare a curare una piccola pianta, ma sarà un vero e proprio stimolo sensoriale, utile a risvegliare non solo il tatto e la vista dell'utente ma anche l'olfatto che viene costantemente sollecitato migliorando il loro umore.	<p>3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)</p> <p>4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)</p> <p>5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913</p> <p>6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284</p> <p>7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830</p> <p>8. SANECOOP Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297</p>
EDUCAZIONE SANITARIA PER LA GESTIONE DEL MALATO IN AMBITO TERRITORIALE	Partecipazione attiva Grazie al contributo dell'Associazione "Gli amici di Cristian". Il volontario dovrà fare tre incontri sul tema dell'educazione sanitaria ai fini dell'acquisizione delle conoscenze di base per la gestione del malato in ambito domiciliare	<p>1. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915</p> <p>2. CONSORZIO SISIFO - CENTRALE OPERATIVA ADI CALTANISSETTA Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)</p> <p>3. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)</p> <p>4. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)</p> <p>5. SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI P.ZZA ROMA 16 CATANIA Cod. Sede 144913</p> <p>6. NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284</p> <p>7. COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830</p> <p>8. SANECOOP Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297</p>

Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):

SI

NO

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- 1.SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina cod sede 144915
- 2.SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- 3.SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari Agrigento (Cod. Sede 144916)
- 4.SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- 5.SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE - P.ZZA ROMA 16 CATANIA (Cod. Sede 144913)
- 6.NARCISO COOP. VIA GARIBALDI 36 GRAMMICHELE Cod. Sede 144284
- 7.COOPERATIVA Infomedia - VIA BRANCATI 14 CATANIA Cod. Sede 144830
8. SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) Cod. Sede 203297

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti previsti dal progetto...**20**...

- di cui n. ...**0**... senza vitto e alloggio
- di cui n. ...**0**...solo vitto
- di cui n. ...**0**...con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- n. giorni di servizio settimanali: **5 giorni**
- orario: **25 ore settimanali**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi : NESSUNO

eventuali tirocini formativi: NESSUNO

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto
Se presente indicare anche la denominazione dell'ente che le rilascia: 4FORM

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto;
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale :

Per i volontari della provincia di Messina

Località: Messina

Indirizzo e n. civico: viale San Martino 62 98122 MESSINA

Per i volontari di Agrigento

Legacoop territoriale: LEGACOOOP SICILIA

Indirizzo: Via Alfonso Borrelli, 3 -

Località: PALERMO

Per i volontari di Catania/ Caltanissetta
Legacoop territoriale: LEGACOOOP SICILIA ORIENTALE
Indirizzo: Via ALOI, 51 CATANIA-presso Sede Legacoop Sicilia Orientale
Località: Catania

Durata della formazione: 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

Tranche: Unica tranche (*entro i 90gg dall'avvio del progetto*)

Durata formazione specifica: n. ore 72

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli

Modulo 1- ACCOGLIENZA	
Contenuto del modulo: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. COMPORTAMENTO, REGOLE AZIENDALI, Visita del servizio e presentazione dei coordinatori.	
FORMATORE/I DI RIFERIMENTO:	MARIA MANZONE
SEDE DI AGRIGENTO VIA BASILE 1	
SEDE DI AGRIGENTO VIA ROLANDO LANARI	CARMELO ARGENTO
MESSINA VIA CADORNA 212	AMMENDOLIA MARIA
CATANIA VIA V. BRANCATI 14	GIANGUIDO CUCE'
GRAMMICHELE VIA GARIBALDI 36	LAURA GIANDINOTO
CALTANISSETTA VIA FRA GIARRATANA	LORENZO BARONE
CATANIA P.ZZA ROMA, 16	BRUNA GOTTARDI
CAPRILEONE VIA DANTE ALIGHIERI N. 63	VALERIA TERRIBILE
DURATA DEL MODULO: 8 ORE	

Modulo 2 (trasversale a tutte le sedi)

Contenuto del modulo: Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile: Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.lgs. 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)
- BIO CONTENIMENTO/ DPI

Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc.
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

PER TUTTE LE SEDI

FORMATORE DI RIFERIMENTO ING. ALFIO CATALANO

DURATA DEL MODULO: 8 ORE

MODULO N. 3- SCENARIO DELLE ATTIVITA' -UTENTI - PATOLOGIE - SINTOMI

CONTENUTI DEL MODULO:

DEFINIZIONE DELLO SCENARIO IN CUI SI ANDRÀ AD OPERARE
 COMPETENZE NECESSARIE AL BUON SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ;
 STUDIO DELLE **LINEE GUIDA** RELATIVE ALL'ESECUZIONE DELLE SPECIFICHE ATTIVITÀ;
 DEFINIRE IL MODELLO COMPORTAMENTALE ASSERTIVO, MIRATO ALL'EDUCAZIONE, RISPETTO DELLE IDEE, PROMOZIONE DEL CONFRONTO E ADOZIONE DI MODELLI DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI ORDINARI E STRAORDINARI
 MALATTIE CRONICO DEGENERATIVE;
 LE CAUSE, SUDDIVISIONE DELLE PATOLOGIE
 INCIDENZA TERRITORIALE
 ASPETTI SOCIALI, INFLUENZE, ABITUDINI.
 LA FRAGILITA' PSICOLOGICA.
 IMPORTANZA DEL MATERIALE SANITARIO, CORRETTO USO DEL MAGAZZINO/ SCADENZE.

SEDE	FORMATORE DI RIFERIMENTO
SEDE DI AGRIGENTO VIA BASILE 1 -	LAURA BOVE
SEDE DI AGRIGENTO VIA R. LANARI EX VIA P. SANTI MATTARELLA 315-	LAURA BOVE
MESSINA VIA CADORNA 212	MICOL MAZZEI
CATANIA VIA V. BRANCATI 14	ISIDORO VASTA
GRAMMICHELE VIA GARIBALDI 36	ISIDORO VASTA
CALTANISSETTA VIA FRA GIARRATANA	LORENZO BARONE
CAPRILEONE VIA DANTE ALIGHIERI N. 63	SIMONA MAZZEO
CATANIA P.ZZA ROMA, 16	ISIDORO VASTA

DURATA DEL MODULO: H 14

MODULO N. 4 LA TELEASSISTENZA - CONTATTO TELEFONICO PROGRAMMATO E CONTINUATO - TELEFONO AMICO	
CONTENUTI DEL MODULO: SOFTWARE GESTIONALI TRIAGE APPLICATIVI INFORMATICI APP. LA TELEASSISTENZA. L'IMPORTANZA DI ESSERE VOCE QUALE PRESENZA CONTINUA. - TRASMETTERE SICUREZZA -ORIENTAMENTO E TECNICHE DEL DIALOGO APPRENDIMENTO PRATICO: SIMULAZIONI - PREVENZIONE ALL'ISOLAMENTO CUSTOMER SATISFACTION COME RICONOSCERE UN BISOGNO TEORIA E PRATICA E SIMULAZIONI.	
SEDE	FORMATORE DI RIFERIMENTO
SEDE DI AGRIGENTO VIA BASILE 1	IRENE GRADO
SEDE DI AGRIGENTO VIA R. LANARI	IRENE GRADO
MESSINA VIA CADORNA 212	VITTORIO LENZO
CATANIA VIA V. BRANCATI 14	MARIA MANUELA LA FERRERA
GRAMMICHELE VIA GARIBALDI 36	GIUSEPPE GIUSTO
CALTANISSETTA VIA FRA GIARRATANA	IRENE GRADO
CAPRILEONEVIA DANTE ALIGHIERI N. 63	SIMONA MAZZEO
CATANIA P.ZZA ROMA, 16	MARIA MANUELA LA FERRERA
DURATA DEL MODULO: H 14	

Modulo 5 -TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI ANIMAZIONE	
Contenuto del modulo: ANALISI DEI PROCESSI DELL'ASCOLTO, DEL COMUNICARE (PROPRIO MODO DI COMUNICARE), DI PORSI IN RELAZIONE CON L'ALTRO. COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE: IL PESO DELLE PAROLE E DEI GESTI: SIMULAZIONI COMUNICAZIONE COME ESPRESSIONE SOCIALE: ESERCITARSI A MIGLIORARELE PROPRIE CAPACITA' COMUNICATIVE I FEED BACK E LA PRESA DI COSCENZA DELLE POTENZIALITA' COMUNICATIVE. STUDIO E PRATICA. IMPORTANZA DELL'ASCOLTO ATTIVO: SAPER ESSERE PERCEZIONE DI SÉ E DELLA SCELTA DI SERVIZIO EFFETTUATA; LABORATORI ESPERIENZIALI. SAPER FARE TECNICHE DI ASCOLTO E DI APPROCCIO ALLA PERSONA, CON RIFERIMENTO, PRINCIPALMENTE AGLI UTENTI. CONTENUTI DEL MODULO: TECNICHE DELL'ANIMAZIONE, TECNICHE DI COINVOLGIMENTO PAZIENTI – VOLONTARI MIGLIORARE IL BENESSERE E LA QUALITÀ DI VITA: TECNICHE DI ABILITÀ MNESTICHE, LINGUISTICHE, ATTENTIVE, INTELLETTIVE E RELAZIONALI; RIABILITAZIONE SOCIALE: L'IMPORTANZA DEI MOMENTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI SVAGO IN CUI È POSSIBILE STARE INSIEME CON SPENSIERATEZZA (ES. ASCOLTO MUSICA, FESTE A TEMA, BALLO, TOMBOLA, GARE DI VARIO TIPO, ETC.) - METODO E PRATICA. ATTIVITÀ DI STIMOLAZIONE COGNITIVA, CHE AIUTANO L'ANZIANO A MANTENERE, STIMOLARE, A VOLTE ANCHE MIGLIORARE, LE SUE CAPACITÀ COGNITIVE RESIDUE (ES. CRUCIVERBA, LETTURA E COMMENTO DEI QUOTIDIANI, SCACCHI, ETC.	
SEDE DI ATTUAZIONE	Formatore/i di riferimento
AGRIGENTO VIA BASILE 1	MARIA MANZONE
AGRIGENTO VIA P. SANTI MATTARELLA 315	MARIA MANZONE

MESSINA VIA CADORNA 212 -	VITTORIO LENZO
CATANIA VIA V. BRANCATI 14 -	MARIA MANUELA LA FERRERA
GRAMMICHELE VIA GARIBALDI 36	GIUSEPPE GIUSTO
CALTANISSETTA VIA FRA GIARRATANA SNC	IRENE GRADO
CAPRILEONE VIA DANTE ALIGHIERI N. 63	MAZZEO SIMONA
DURATA DEL MODULO: 16 ORE	

Modulo 6 – BLS	
Contenuto del modulo: Importanza di una RCP (Rianimazione cardio polmonare) di alta qualità e relativo impatto sulla sopravvivenza. Applicazione delle fasi della Catena della Sopravvivenza. Segni che il paziente necessita di RCP. Acquisizione delle competenze per la RCP di alta qualità per adulti, bambini e lattanti. Importanza dell'utilizzo precoce di un AED (Defibrillatore). Dimostrazione delle competenze su AED. Ventilazioni efficaci con un dispositivo barriera. Rianimazione a più soccorritori e acquisizione delle competenze. Tecniche per risolvere l'ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo(soffocamento) negli adulti, nei bambini e nei lattanti.	
SEDE LA SEDE DI SANICOOP – CAPRILEONE (ME) VIA DANTE ALIGHIERI N. 63	GIUSEPPE PRINCIOTTO
PER TUTTE LE ALTRE SEDI	FILIPPO SCAVO
DURATA DEL MODULO 12 ORE	

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SALUTE, BEN-ESSERE DELLA COMUNITA'

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

del Programma: Salute, ben-essere della Comunità

Allo stato attuale il Consorzio Sisifo, Sanecoop e le cooperative Infomedica e Narciso, per l'espletamento delle proprie attività, contano, sul territorio di competenza, su circa 2.038 lavoratori (di questi 1.023 sono donne) tra le seguenti figure professionali: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, logopedisti, psicologi, assistenti sociali, oss/osa, educatori, ausiliari, coordinatori dei servizi amministrativi, autisti, Operatore BLSD, operatore OTSSA o soccorritore I livello e OTSEA o soccorritore di II livello, tutti di elevata competenza e professionalità.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: *ambito N TUTELA DEL DIRITTO ALLA SALUTE PER FAVORIRE L'ACCESSO AI SERVIZI E GARANTIRE L'AUTONOMIA E IL BENESSERE DELLE PERSONE OB 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età*

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) - segue

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.